

## **KOMUNIKAZIO KOBID 19 - ZAINDUKO GARA (euskera)**

Lehenik eta behin, Pensión La Perla \*\* / Pensión Urkia \*\* eta Pensión Sarriegi \*\* familietatik Covidekin bizi izan dugun eta bizi dugun egoeraren aurrean segurtasunarekin eta konfiantzarekin dugun konpromisoa helarazi nahi diegu guztioi. -19. Ez da erraza izan eta gainditu egingo dugu, badakigulako berriro bisitatuko gaituzula.

Urte asko daramatzagu irribarreak eta esperientzia berriak sortzen gonbidatuengan eta indar gehiagorekin itzuliko gara, familiako pentsio bat merezi duten giza ezaugarri eta balioekin batera, etxean bezala senti daitezten. Ezohiko egoera honen aurretik, gonbidatu bakoitzaren garbitasuna eta ongizatea zen garrantzitsuena eta, are gehiago, orain bizi dugun garaian izango da. Horretarako, gure pentsioetako jarduera berriro hasten denean, osasun segurtasuna, prestaketa, jarduteko protokoloak eta bezeroarentzako zerbitzua arriskuak ebaluatu ditugu.

### **EKINTZA PROTOKOLOAK: ZENTZU ARRUNTA**

Gure langileen eta gonbidatuen babes eta segurtasun handiagoa lortzeko hartu behar diren neurri guztiak biltzen ditu, zirkuitu osoa estaliz, sarreratik establezimendura irteerara arte. Zentzu arruntera deitzen dugu denon ongizatea lortzeko.

#### **Ekintza plana**

Langileak:

Neurri orokorrak hartuko ditugu, Covid-19 prebentiboan trebatuta, eguneroko establezimenduan denon segurtasunerako eta konfiantzarako.

Langile guztiak eskularruekin eta maskarekin

Pentsioaren gune komunitateko garbiketa egunean hainbat aldiz bideratu bezeroei buruzko informazioarekin.

Gonbidatua gure "etxean" egonaldian protokoloaren alderdi nagusiak:

Guretzat garrantzitsuena da gonbidatuak etxean bezala sentitzea. Xehetasun txikiak funtsezkoak dira ongizate giroa sortzeko eta, horretarako, zure gelara sartu ondoren, osagai guztiak askatzen lehena izango zara gure establezimenduetan seguru eta fidagarria izateko. Gela osoaren esterilizazio tratamendua (heldulekuak, ehungintza arropa, mikrouhin labea, hozkailua, esekigailuak, bainu eta dutxa, etab.).

Osasun agintariek garbiketa produktu guztiak homologatzea.

Onartutako maskarak, eskularruak eta arropa dituzten langileak.

Gelaren banatzailea establezimenduan erabileraren informazioarekin.

Gela bakoitzean multzo higienikoak (toailatxoak, gel hidroalkoholkoa, maskarak, etab.)

Desinfektatzaile zerriak pentsioan sartu aurretik.

Gelan edozein otordu egiteko instalazioak (mikrouhin labea, mahai tresnak, edalontziak, hozkailua, hozkailuak, etab.) Eta onartutako zigiluek erabilera askatzeko babestutako materiala.

Seinaleztapen protokolo berri zehatza, pentsio osoan segurtasun distantziekin.

Sarraila elektronikoak giltza telefono mugikorretik irekitzeko aukerarekin eta pertsona bakoitzaren segurtasunerako kodearekin.

## **ERRESERBEN GAINEAN DEUSITZEKO POLITIKA**

Bizitzen ari garen egoeraren jakitun gara eta, beraz, konfiantza eta lasaitasun mezua helarazi nahi diegu logelen erreserbak bertan behera uzteko politikari buruz. Antolakuntzarik onena burutzeko, egokitu egin behar dugu eta gure politika guztion onerako aldatu dugu. 2 tarifa mota ditugu eta egindako erreserba bakoitza laguntzeko eta aztertzeko prest egongo gara. Informazioa honako hau izango litzateke:

### **Tarifa Flexibea:**

- Pentsioak ez du kobratuko sarrera eguna baino 48 ordu lehenago bertan behera uzten baduzu.

- Epe horretatik kanpo uzten baduzu, egonaldian edo ez aurkeztean, pentsioak egonaldi osoaren% 100 kobratuko du bertan behera uzteko gastu gisa.

- Pentsioan ordaintzen da. Kreditu txartelaren datuak berme gisa erabiltzen dira.

-Zergak eta gastu osagarriak: BEZa sartzen da. Udal zerga ez da aplikagarria. Zerbitzuaren kostua ez da aplikagarria.

- Erreserba beste data batzuetarako alda daiteke Pentsioak erabilgarritasuna badu. Bezeroak pentsioarekin harremanetan jarri behar du posta elektronikoz edo telefonoz.

\* **GARRANTZITSUA** \* Aldaketetan, eskatutako datetan erreserbaren zenbateko osoa handiagoa bada, bezeroak aldea ordaindu beharko du.

“ **No Reembolsable**” tarifa (egun aldakorrak):

- Erreserbaren guztizko zenbatekoaren% 100 bezeroa iritsi aurretik edo egunean kobratuko da.

- Zenbateko osoa ez da itzulgarria. Egunak iritsi aurretik 48 ordu lehenago alda daitezke.

- Txartelaren datuak bezeroaren iritsi aurretik erreserbaren guztizko zenbatekoaren% 100 kobratzeko erabiliko dira.

- Zergak eta gastu osagarriak: BEZa barne dago. Udal zerga ez da aplikagarria. Zerbitzuaren kostua ez da aplikagarria.

- Erreserba beste data batzuetarako alda daiteke Pentsioak erabilgarritasuna badu. Bezeroak pentsioarekin harremanetan jarri behar du posta elektronikoz edo telefonoz.

\* **GARRANTZITSUA** \* Aldaketetan, eskatutako datetan erreserbaren zenbateko osoa handiago bada, bezeroak aldea ordaindu beharko du.

#### DISTANTZIA, HIGIENEA ETA BABESA

Murrizketa aldi berri honetan gure establezimenduetan esperientzia onena bermatzea da gure asmoa. Egungo garaietara egokitzen gara, beti ere, sorpresarik gabeko egonaldirako beharrezko neurriak betetzetik.

Badakigu itzuli nahi duzula, eta hasieran, ez da berdina izango baina elkarrekin lortuko dugu. Prest gaude zu zaintzeko eta berriro ikusteko gure Donostia maitearen kaleak betetzen ikusteko. Zure zain gaude !!!